

По роду своей деятельности являюсь IT-специалистом, конкретнее — работаю в службе поддержки. В силу этого хотел бы высказать свою «задолбашку» некоторым из пользователей.

Категория первая: «Очень срочно — подождите». Такой болезнью страдают, как правило, разного рода руководители среднего звена. Симптомы понятны из названия: звонят или обращаются по проблеме, которая должна быть решена *вчера*, а в результате приходится вылавливать их для того, чтобы эту срочную проблему решить.

Категория вторая: «Обжоры». В нашей компании сотрудникам выдаются новые или недолгое время используемые ноутбуки с весьма солидной стоимостью. Какого же чёрта, простите, вы сперва питаетесь прямо над ними, а потом приносите и требуете замены в связи с залитой или грязной клавиатурой? Каждый подобный случай вызывает непреодолимое желание отправить клиента в компьютерный сервис, ну или к руководителю сотрудника для возмещения ущерба компании.

Категория третья: «Мамочки-трудоголики». Характеризуются крайним нежеланием понимать тот факт, что, уходя в декрет, нормально работать они не смогут, а для того чтобы один раз в полгода проверить почту, имеется специально созданный для этого ресурс, который не требует наличия рабочего ноутбука. Результатом действий таких сотрудников становится то, что компания вынуждена покупать оборудование для людей, замещающих их. Ноутбуки теряют в стоимости, а фактическая прибыль при помощи них не добывается, а также за то время, которое сотрудники отсутствуют, ноутбуки постоянно заражаются всякими непотребностями, заливаются, ломаются, мокнут и многое-многое другое.

Сразу хочу уточнить, я всегда готов помочь всем этим категориям людей, но сам факт того, что их действия вызваны неуважением как к IT-службе, так и к работодателю в целом, весьма удручает.

Так что ешьте на кухне/в кафе, работайте на работе, озадачивайте людей проблемами, которые вам действительно важны, а пока — задолбали!

[Read Full Article](#)