

Теория массового обслуживания и управление ресурсами — это, конечно, здорово, но что если посмотреть на проблему «пиковой нагрузки» с точки зрения реальности? Возьмём для примера случай, когда в 8 часов утра в течение получаса в кафешку прибегает большой поток посетителей и их всех необходимо срочно обслужить.

Вот умные люди предлагают нанять на это время [дополнительный персонал](#) — что ж, давайте так и сделаем. Идея хорошая, вот только есть маленький нюанс: этот персонал в свободное от работы время не в шкафу хранится, а где-то живёт. При чем тут шкаф? Поясню: чтобы в 8 утра занять место на кассе, человек должен заранее проснуться, собраться, доехать до работы, переодеться в рабочую одежду, сесть за кассу — а через полчаса собраться и уехать. То есть для того, чтобы поработать полчаса, нужно потратить ещё два-три, а заодно заплатить за дорогу туда и обратно. Вот если бы можно было просто достать сотрудника из шкафа... но нет.

Казалось бы, какая проблема: просто плати за эти полчаса побольше и всё. Хорошо, давайте так сделаем: заплатим Васе за полчаса работы условно три тыщи рублей. Приехал, полчаса поработал — и нормально. А вот Коля, который тоже приезжает к 8 утра и уезжает после закрытия, с этим будет несогласен: он-то вкалывает целый день, а получает почти столько же. «Да ну на фиг! — скажет он. — Я тоже буду полчаса за три тыщи, а потом — свободен! Или платите мне за каждые полчаса по три!» Только это уже при самых скромных раскладах получится 48 тысяч.

Что ж, давайте заплатим Коле 48 тысяч в день? Плюс более трети от суммы — на налоги, ведь у нас «самые низкие налоги», если кто забыл. Вот только деньги-то берутся из ваших, посетители, оплат. Либо вы должны наесть за день столько, чтобы оплатить стоимость работы таких дорогих Коля, либо цена будет по 50 тысяч за бутербродик, либо кафе будет работать всего полчаса в день, либо вам *придётся* в час пик ждать своей очереди.

А как вы хотели, запасных рабов в шкафу у нас для вас нет! Или сами не хотите поработать бесплатно, случайно?

Всё-то у вас бизнесмены виноваты...

[Read Full Article](#)