

Понимаю, задолбашка из разряда «жемчуг мелок», но задолбало в край, а где ж ещё пожаловаться, если служба работы с клиентами помочь не может...

Меня задолбала моя служба такси. Сразу скажу, я езжу часто и перепробовала ещё с десяток фирм — там всё совсем плохо. В моей же всё очень пристойно: и машины приличные, и водители (на тридцать-сорок поездок приходится только один гнусный жалобщик/трамвайный хам), и цены нестрашные, и операторы вежливые, и стоимость объявляют заранее, причём всё прозрачно, без переплат.

Что же задолбало? Одна-единственная фигня. Они машину присылают заранее. Настолько заранее, что меня это напрягает.

Простейший пример. Звоню заранее и прошу тачку на 15:30. Будьте уверены, в 15:18 уже раздастся звонок, уведомляющий, что «машина подана». Эм... Круто. Я восемь минут назад встала. На мне один носок и несобранная сумка в коридоре. А в 15:32, когда я выйду, водитель будет сокрушаться и сообщать мне, что ждёт уже 15 минут, пытаюсь выторговать деньги за ожидание, демонстрируя мне 15:47 на дисплее навигатора. Одна минута ожидания стоит 6 рублей, 10 минут ожидания бесплатно. И вроде бы копейки, да? Но я езжу действительно часто, и каждый раз платить мне вовсе не хочется, тем более что я не нарушаю правил внутреннего распорядка такси.

Вы предложите заказывать на время попозже? Но тут свои подводные камни. Пару раз было, что машина не успевала — и в таких случаях служба такси охотно интерпретирует время в свою пользу. Я опоздала на приём к врачу, на встречу с друзьями и едва не прохлопала поезд. Такого мне точно не надо, проще переплатить. Но! Почему я обязана это делать?

Я стараюсь отрастить себе толстую шкуру и не замечать жалоб, вызывая «точное время» по громкой связи. Однако мне неприятно. Правда неприятно. Почему я, постоянный клиент, вынуждена всё это делать? Да и мне как-то совестно... Человек же ждёт. Два-три таких заказа — и он мог бы взять ещё один...

Я не знаю, что тут можно сделать. Я не логист и совершенно не разбираюсь в работе такой службы. Но, господа, придумайте что-нибудь! Я всё равно не выйду к водителю в одних трусах на четверть часа раньше. Когда речь идёт о такси на вокзал или в аэропорт, я готова вас понять (наверняка многие обвиняют водителей, если не успели из-за пробок), но если клиент вызывает такси на *определённое время*, решайте эти вопросы сами.

[Read Full Article](#)