

Меня, как сотрудника очень большой группы компаний, задолбала одна категория коллег. Эти люди начинают любой разговор со слов: «Я из управляющей».

В середине рабочего дня эти люди звонят и сообщают, что они из управляющей. Забыв представиться, они начинают чего-то требовать. В моём случае речь идёт о больших массивах коммерческой информации.

Дорогие «мы из управляющей»! Вас бесит, что мы продолжаем разговор вопросом: «Как вас зовут, из какого вы отдела и на каком основании я обязана вам передавать эти данные?» Нас в свою очередь напрягает, что безымянный человек на таинственной должности из неизвестного отдела непонятного департамента очень хочет получить инфу, которая для посторонних глаз не предназначена. Данные я буду передавать только по инструкции от своего начальника людям, которым он скажет их передать. А запросов от ноунеймов прилетает стабильно штук пять в неделю. Выполнять их все — тратить уйму рабочего времени. Каждый будний день приходится щёлкать по носу людей «из управляющей», которым мы «должны» предоставить данные. Идите к моему начальнику.

Более того, эти люди очень любят позвонить в 8 утра. У них рабочий день начинается в 8, а у нас — в 9:30. Но по дефолту они думают: «Я не сплю — и ты не спи!» и воспринимают рань и нерабочие часы как вполне пригодное время для странных вопросов. Особенно это касается аналитиков, у которых *горит*. Коммерческой тайны они не требуют, у них вопросы куда круче. Я без понятия, как перемещаются между заводами товары определённой товарной группы в моём федеральном округе, я не скажу вам в 8 утра объём брака за прошедший финансовый год у завода конкурентов, да и откуда мне это знать. Я не буду до 9:30 вообще ничего с вами обсуждать, отстаньте от меня!

Задолбали «они из управляющей»! «Мы из регионов» (во всяком случае, конкретно наш отдел) стараются никому не звонить после конца рабочего дня и решать все вопросы в часы, рабочие для всех. Тут принято отвечать на задолбашки, может, кто-то ответит, почему рядовые двадцатилетние менеджеры и аналитики «из управляющей» искренне уверены, что им должны всё предоставить «вотпряшас» исключительно потому, что они «из управляющей»?

[Read Full Article](#)