

Я работаю в банке и дико задолбалась. Банк очень большой, очень именитый и снаружи красивый, как лошадь на выставке, но внутри это соломенное чучело под началом анальной бюрократии.

У меня много претензий к происходящему, но в этот раз расскажу только одну. По долгу службы одна из моих задач — закупка техники, которая очень нужна и которую ждут. Раньше процесс закупки был простым: собери документы, отдай оригиналы бухгалтерии, если сумма большая — согласуй с директорами. Потом процесс согласования перешёл из одного департамента в другой, и поиски нового ответственного лица заняли пару месяцев. После этого приключения я вздохнула было свободно, однако рано радовалась! Без каких-либо объяснений возникло ещё одно правило, без которого оплаты перестали проходить. Ладно, с кем не бывает, оформила как полагается.

Думаете, успех? Как бы не так! Пока я корпела над заявкой по всем правилам, процесс их подачи изменился кардинально! И нам об этом ни слова! Никаких разъяснений, никаких инструкций — просто поставили перед фактом, что теперь всё иначе, а как — угадайте сами. Один департамент не имеет понятия, что происходит в другом, начальники заняты своими делами и толку их спрашивать ноль, и вся эта система держится только за счёт того, что зарплату никогда не задерживают.

Я понимаю важность правил и учёта операций, мы всё-таки банк, а не курятник, но неужели так сложно доносить до сотрудников своевременно свои регулярные нововведения? У многих моих коллег вся работа стоит из-за этой неразберихи.

Чтобы вас так в хвост любили, как вы нас в мозги!

[Read Full Article](#)