

Недавно мне понадобилась прививка от гепатита. Выяснилось, что сделать её могут только в государственной поликлинике и только после прохождения там диспансеризации. И я задолбалась.

На входе в поликлинику стоит электронный терминал, в котором можно записаться или распечатать талон. Как выяснилось, мой полис ОМС (пластиковая карточка с чипом) он не читает, нужна бумажка со штрихкодом, которая была вместе с ним в конверте. Можно вообще прийти без полиса, с одной бумажкой. Двадцать первый век, электронный документооборот на марше.

В анкете для пациентов много вопросов в духе «Вы перестали пить коньяк по утрам?» или просто с нечёткой формулировкой. Понятно, что им необходимо собрать анамнез, но почему нельзя сделать вопросы такими, чтоб можно было понять, какого ответа от тебя ждут, не переспрашивая?

Я обычно обслуживаюсь в другой поликлинике (по ДМС от работы), но анализы и обследования, сделанные там, как выяснилось, в нашем госучреждении не принимают. Даже если вы сдавали точно такой же анализ крови меньше недели назад — запишут снова, да и флюорографию (делала на прошлой неделе) давайте повторим, а то мало ли. Называйте меня «ваше сиятельство», блин!

Тем, кто проходит диспансеризацию, предлагают записываться к врачам-специалистам только и исключительно в дневное время и в рабочие дни, причём на два ближайших дня. Пациент работает? Не, не слышали, чтоб четверг в час дня как штык был у уролога, а в среду три — у кардиолога! Я опытный борец с системой, записалась на предлагаемое время и потом перенесла на удобное в электронной системе записи, но почему вообще система устроена так, что с ней всё время надо бороться?!

Отдельная проблема — беседы о здоровом образе жизни. Я, например, не очень правильно питаюсь, но никогда не курила и практически не употребляю алкоголь. Так почему, помимо беседы на тему «надо тщательнее следить за питанием», вполне логичной и уместной, врачи за время диспансеризации ещё прочитали мне по длинной лекции на темы «курить вредно, дети будут зелёные» и «алкоголизм — это ужасно, ни в коем случае не пейте»? Причём начинали сразу от порога, до того, как перейти

к делу, и попытки перевести разговор в конструктивное русло ничего не давали. План у них по этим беседам горит, что ли?

[Read Full Article](#)