

Изумленно прочитала только что выложенную задолбашку от [горе-руководителя](#), который задолбался своими же подчиненными. И управы-то на них никакой! Вот ведь, а!

Вам самому-то не смешно? Вы — руководитель. Собственно, ваша первая и главная задача как раз в том и состоит, чтобы выстроить на своем участке отлаженную систему работы, чтобы каждый четко знал свои обязанности, выполнял их и точно знал, что за невыполнение последуют соответствующие санкции. Причем все — исключительно в рамках ТК. А он, между прочим, дает массу таких возможностей.

Работник берет отгул во время аврала? А зачем вы его отпускаете? Когда я руководила группой в отделе, никто не мог уйти в отгул, если на заявлении не стояла моя виза и виза начальника отдела. И я никогда не ставила разрешающую отгул визу, если знала, что этот работник будет в данный момент срочно нужен.

Не выполняют работу в срок? Допускают систематические косяки? А вы что, вообще никак на зарплату не влияете? Это очень странно и я этому не верю. Потому что в скольких организациях я ни работала, везде была система премирования, на которую напрямую влиял непосредственный руководитель, либо система KPI. То есть ежемесячная, квартальная и другие виды премий работников ставилась в прямую зависимость от результатов. А результаты представлялись к приказу о премировании либо в качестве служебной записки руководителя группы, либо в виде коэффициентов.

И поверьте, тот, кто плохо работал, всегда знал, почему у него зарплата меньше, чем у того, кто работал хорошо. И жаловаться бесполезно — премия это премия, все задокументировано. Если у вас нет таких полномочий или на предприятии нет такой системы, так вы на то и руководитель среднего звена, чтобы пойти и потребовать себе такие полномочия. Или разработать систему премирования и вынести на суд руководства. Будете молчать — будете пахать за всех своих подчиненных. Есть масса других способов: штрафы, бонусы, отъем и добавление маленьких и больших нематериальных плюшек. Например: отпуск в удобное время или в самое неудобное. Вы же руководитель, так руководите!

И не надо кричать на подчиненных. Это моветон. Фу! Вас, по всей видимости, и так ваши подчиненные откровенно чмортят, а будете вести себя нервно, вообще за человека

считать перестанут.

Руководить это целая наука вообще-то, почитайте хотя бы умных книжек по менеджменту, идите учиться, повышайте свой уровень, у вас он пока, судя по жалобе, вообще никакой.

[Read Full Article](#)