

Готова подписаться почти под каждым словом истории « [Вам заплатить или задолбаться?](#) ». Задолбалась аналогично. Но претензии по этому поводу к зелёному банку у меня всё-таки есть.

Я тоже долго не могла понять причину стойкой нелюбви народа к устройствам самообслуживания. Но не так давно частичное понимание наступило. Как в банкомате, так и в УС есть возможность совершения платежей. Но вот шаблоны этих платежей в банкоматах сделаны гораздо удобнее.

Пример: пришли в МФЦ для замены регистрационного свидетельства на квартиру. Нужно заплатить госпошину. Стоит УС и банкомат. Висит пошаговая инструкция по оплате этой самой госпошины. Но... только для банкомата. В УС этого шаблона просто нет. Конечно, можно честно ручками набрать все БИКи, КБК, номера счетов... Но оно кому-то надо?

Работники банка объясняют, что у устройств другое ПО, поэтому и происходят вот такие нестыковки.

Но не сильно отягощённому интеллектом пользователю, один раз столкнувшемуся с такой проблемой, проще пойти к банкомату, чтобы не заморачиваться.

Остаётся только надеяться, что банк доведёт до ума шаблоны и народ перестанет мучить банкоматы по любому поводу.

[Read Full Article](#)