

- Вы не удовлетворены оказанной услугой? Уточните, пожалуйста, и я приложу все усилия, чтобы уладить все недоразумения.

- Этот мудозвон положил мне дохлую кошку под капот, на двигатель!!!

- Э-м-м... минуточку.

- Коля, ёпта, че за хня? Потерпевшая на красном Пежо жалуется, что ты, дескать, положил ей кошку под капот!

- Ну бля, Миш, я ж обращал её внимание, что от капота чем-то несет!

- А она чё?

- Ну она сказала не выебываться и продолжать работать.

- Понял.

- Мадам, я поговорил с мастером, который обслуживал вас. Он клятвенно заверил, что не является причиной появления несчастного животного у вас в подкапотном пространстве! Вы знаете, с наступлением холодов, животные часто забираются в моторные отсеки автомобилей, т. к. там долго сохраняется тепло, а когда...

- Вы меня чё, за дуру держите? Какие холода, какой пространство?! У меня под капотом лежит дохлая кошка! Я засужу вашу распиздяйскую контору за такое западло!

- Мадам, предлагаю посмотреть камеры, на которых мы можем совместно убедиться врет или не врет мастер. Поверьте, если мастер пошёл на такой гнусный поступок, он будет уволен при вас, мы вернем вам всю стоимость шиномонтажа, а также подарим сертификат на бесплатный шиномонтаж и сезонное хранение комплекта резины.

Идем в подсобку. Загружаем видео. Смотрим. Приехала, снял колеса, подошел о чем-то поговорить, ушел доделывать, выехала.

- Ну уберите её тогда, как я поеду? Она ж воняет - тоном матери-одиночки навзрыд пролепетала клиентка.

- Мадам, безусловно. Можем предложить также мойку двигателя с устранением запаха.

- Да-да, конечно, спасибо!

- Отлично, мадам. С вас п-сяч рублей! Расплачиваться будете наличными или картой?

[via](#)

[Read Full Article](#)