

Я люблю людей. Любого человека, с которым меня сталкивает жизнь, априори считаю хорошим. Разочароваться я всегда успею. Но как же меня задолбали некоторые личности. Предыстория: у меня маленькое ателье, занимаюсь ремонтом одежды, пошивом всяких мелочей, вроде чехлов на мебель и постельного белья. Вещи на заказ не шью принципиально.

Самая весёлая категория клиентов «нам надо вчера». В 14 часов приходят две молодые мамочки с просьбой сшить новогодний костюм (работаю с 8 до 16), костюм из двух изделий, с меховой отделкой и бонусом ещё сапожки обтянуть. Утренник на следующий день в 10 утра. Ребёнка не привели, он в садике. Чтобы успеть к сроку, придётся работать всю ночь, и не факт, что успею. Где вы были раньше? Отказала — обиделись. Но хоть не нагрубили, и то хлеб.

Из этой же категории: поменяйте мне замок на курточке, я подожду 20 минут. За 20 минут, в лучшем случае, я смогу только выпороть половину молнии. Озвучиваю сроки, обиделась, ушла.

«А вы можете сделать сегодня, завтра ребёнку в школу, садик, на работу (нужное подчеркнуть) не в чем идти». Вхожу в положение, откладываю текущую работу, денег за срочность никогда не прошу, дадут сами — возьму, нет — и не надо. В итоге вещь валяется на полке месяц, а то и больше, и зачастую ещё и не оплаченная.

Бабушки. Про них можно рассказывать бесконечно. Но остановлюсь только на одной истории: Сшейте мне халатик. Объясняю, что купить халат дешевле, чем сшить на заказ. «У меня ткань новая лежит, что будет добро пропадать, сшейте мне халатик». В итоге выясняется, что ткани уже лет 30 (это уже ветошь, доживёт максимум до первой стирки) и денег мне с щедрого плеча перепадёт аж 200 рублей. Отказываю, бабушка моментально превращается в первостатейную халду. Такого количества мата я даже от местного дворника не слышала.

Клиенты, которым всё дорого. Милые мои, я не заставляю вас ремонтировать вещи у меня, ищите альтернативные варианты, сейчас огромное количество надомников, которым не надо платить аренду и налоги. И то, что вещь старая или рабочая, не уменьшает трудоёмкость работы и стоимость дополнительных материалов. К слову,

большинство таких клиентов вещи всё-таки оставляют, и как правило, остаются довольными. Но нервы потрепать успевают основательно.

Категория «я бы сама сделала, но у меня машинка сломалась». Население нашего поселка около 13000 человек, и подобное заявление я слышу от каждого десятого человека. Я считала. Создаётся впечатление, что у нас живут поголовно одни швеи, и у ВСЕХ одновременно сломались швейные машины. Мой мастер, чей телефон я раздаю таким клиентам, уже должен был озолотиться. Странно, что до сих пор ходит пешком, а не на машине ездит.

И последнее, одна совершенно неадекватная дама, сидя за моим столом, написала на меня жалобу, адресованную мне же, как моему непосредственному начальнику. Я написала на этом «шедевре» резолюцию: «Жалоба рассмотрена, виновные будут наказаны». Сходила к девчатам в парикмахерскую (у нас общий коридор и они весь этот бедлам наблюдали), хохотали до слёз.

Фух, кажется полегчало.

Не всё так печально, постоянные клиенты, в большинстве, вполне адекватные люди. Здороваются на улице, поздравляют с праздниками и дарят шоколадки, и даже цветы. И всегда говорят спасибо.

[Read Full Article](#)