

3) После разговора с сотрудниками Теле2 выясняю их позицию, а она проста-мы тут ни при чём, не нудно хранить столько денег на телефоне, пишите заявление в милицию, а мы-чем сможем и т.д.

То есть, это я потерпевший, а не они)) У меня украли, а не со счёта, с которого я оплачивал их услуги)

Я объясняю товарищам, что вообще то принцип Теле2-это деньги вперёд, а потом услуги, если бы они выставляли счёт в конце месяца-а я его оплачивал-это одно, но раз мы работаем именно в такой последовательности, то получается, что я оплатил услуги Теле2-но так их и не получил!

А по моей логике за сохранность денег, которые я им заплатил должна отвечать компания, а уж точно не я.

Но стойкости сотрудников Теле2 можно позавидовать, деньги они не возвращают, а кормят обещаниями, что когда злоумышленников поймают, то возможно, Теле2 компенсирует какую то часть, и говорят это настолько неуверенными голосами, что становится понятно, что сами они не верят в то, что говорят.

Мои доводы, что я не должен опять платить за связь из за их проколов по безопасности опять же никакого воздействия не оказывают.

Тут я начинаю чувствовать раздражение и нанимаю адвоката, который не прочь посудиться, тем более дело явно выигрышное, но говорит, чтобы для начала я отправил претензию, что я и делаю, но на этот раз уже требую вернуть деньги, а если компания Теле2 этого не сделает, то пусть даст отказ в письменном виде с ссылкой на норму закона в соответствии с которой они примут то или иное решение.

Так же я требую выдать мне на руки заявление а восстановлении сим-карты, которую я якобы восстановил после закрытия всех офисов Теле2 после 22:00 с моей подписью и вот после получения ответа будем действовать соответственно-то есть если вообще ничего не ответят, или дадут стандартную отписку, а деньги не вернут-то мы сразу же идём в суд, без вариантов.

Одно дело их маловразумительные обещания на словах, другое дело-письменный огтвет компании. Так что пока подожду ответ, а как вопрос решится-сразу же напишу здесь.

[Read Full Article](#)